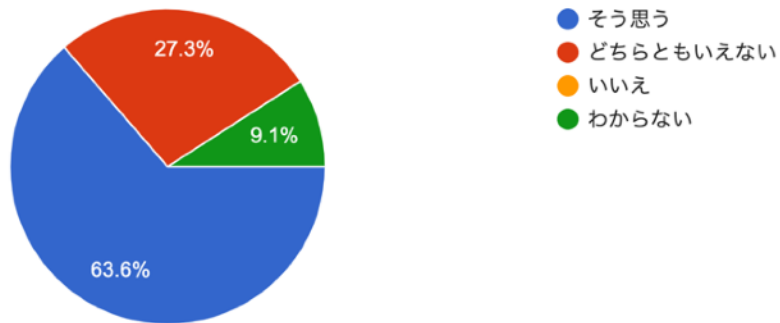


# 2023年度 利用者評価（ローデータ）

## ファーストハンド

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されて...が活動するための広さは十分だと思いますか？)

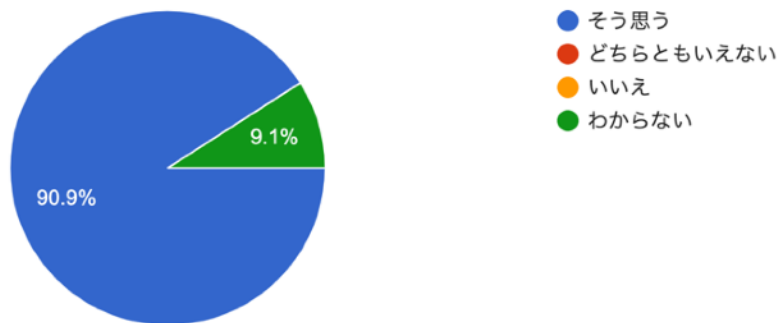
11件の回答



- ・事業所内の活動スペースはあまり広くないと感じる。
- ・室内の広さを把握できていない

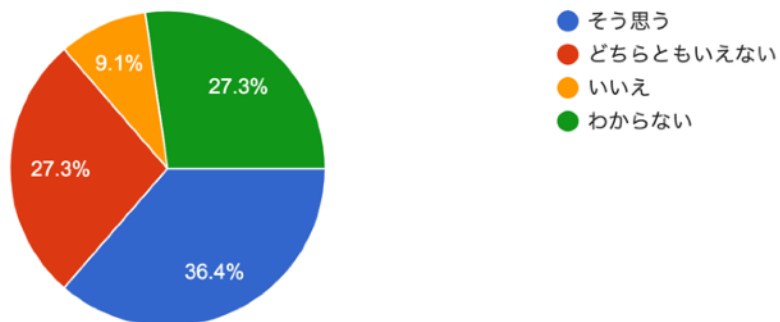
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか（スタ...な知識を持って対応をしていると思いますか？)

11件の回答



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置...やすいような設備を整えていると思いますか？)

11件の回答



- ・事業所内の設備について把握できていない

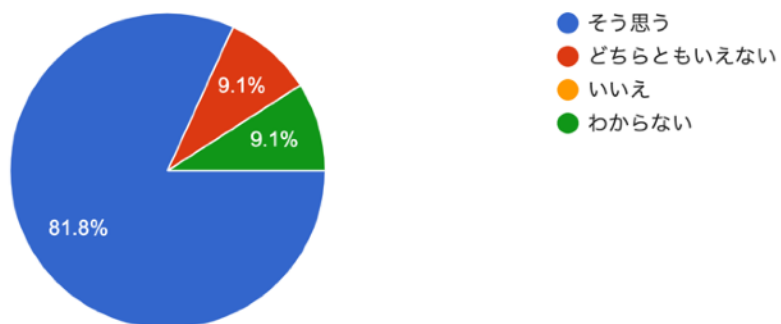
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...個別支援計画」を作成していると思いますか?)

11件の回答



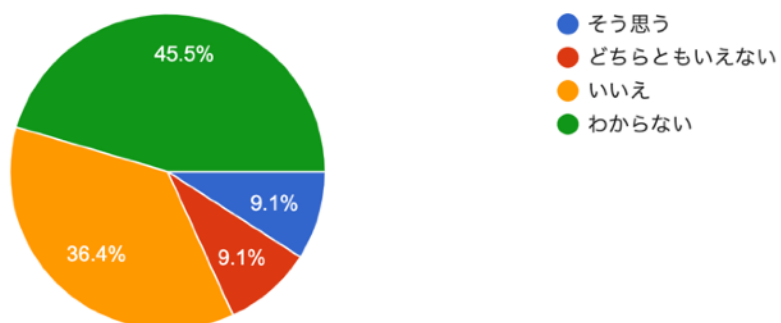
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫され...まわらないような工夫をしていると思いますか?)

11件の回答



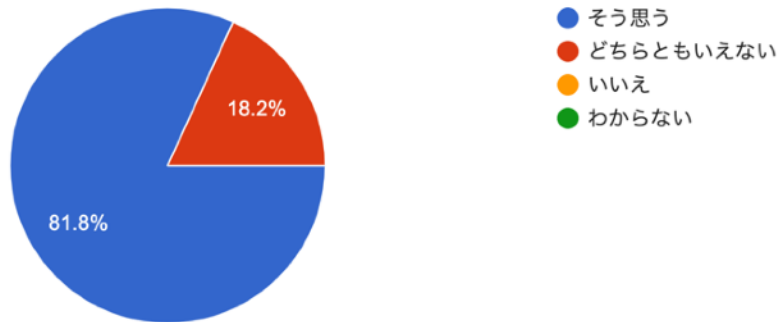
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の...る機会があるか (※現在、行なっていません)

11件の回答



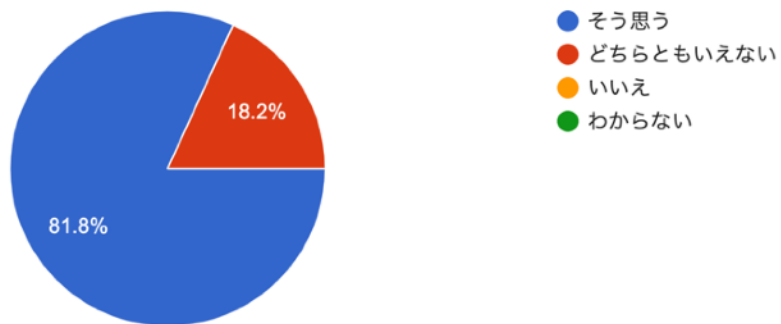
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明...担などの説明はていねいだったと思いますか?)

11件の回答



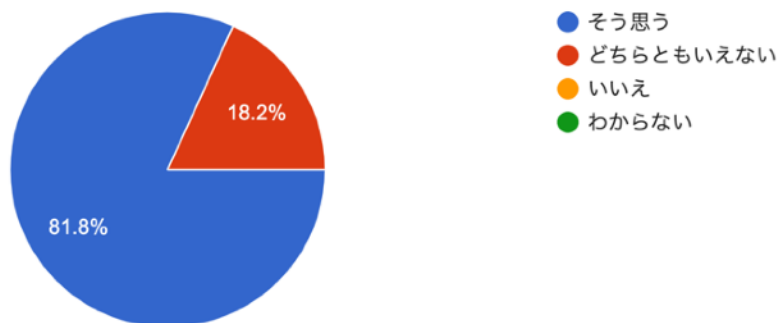
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...換をして同じ方針を持っていると感じますか?)

11件の回答



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の...との相談にのってもらっていると思いますか?)

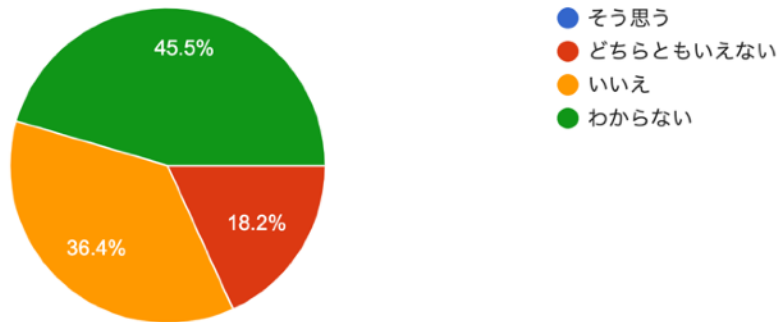
11件の回答



・個別での連絡もあり助かっています。

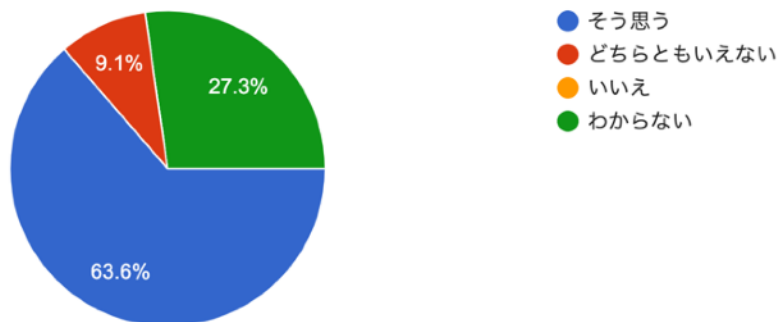
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催...が支援されているか（※現在はできていません）

11 件の回答



11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の...とが、きちんと伝えられていると思いますか？

11 件の回答



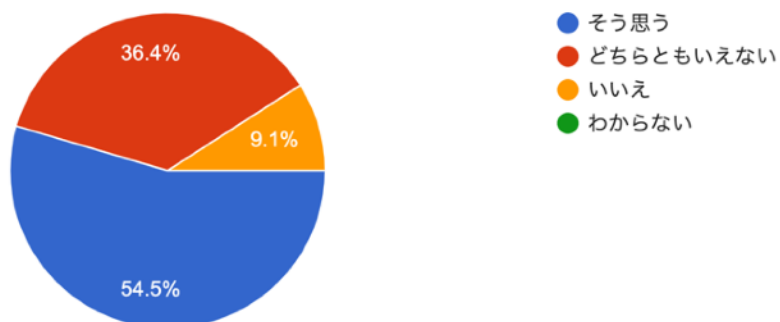
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の...をきちんと伝えてもらっていると感じますか？

11 件の回答



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...どでの連絡で必要な情報は伝わっていますか?)

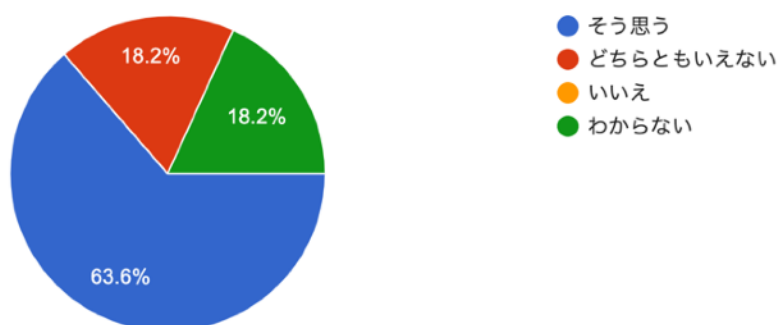
11件の回答



- ・ ホームページは見るタイミングがない
- ・ LINEで緊急性の高い情報のやり取りは行われていると感じるが、その他の情報発信は特にないように思われる。

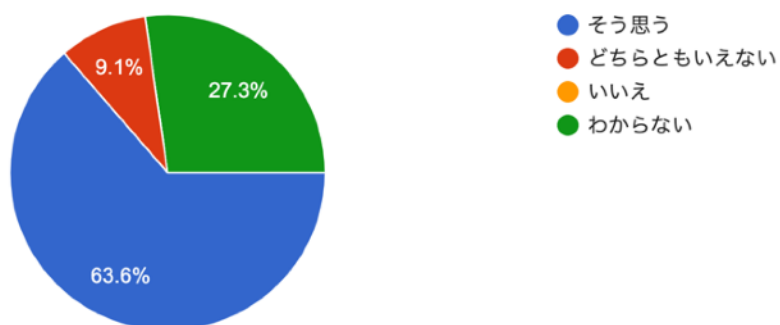
14. 個人情報に十分注意しているか (スタッフ...分注意して個人情報の扱っていると思いますか?)

11件の回答



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...容が保護者にも説明されていると思いますか?)

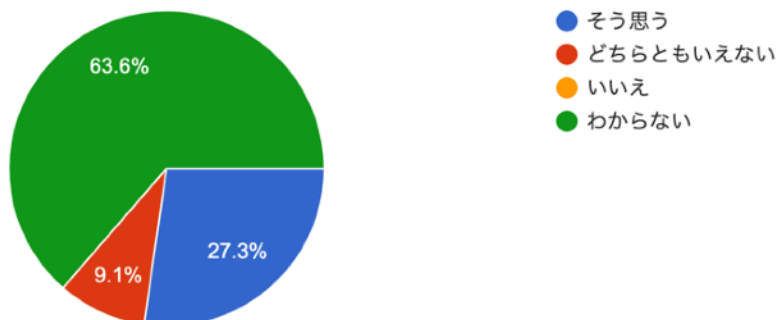
11件の回答



- ・ 緊急時対応及び防犯マニュアルを確認していない

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出...の訓練が定期的に行われていると思いますか？)

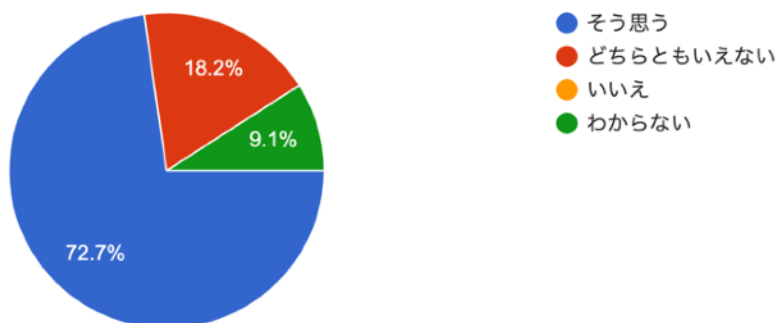
11件の回答



・訓練をしていると聞いたことがない

17. 子どもは通所を楽しみにしているか（お子...を嫌がっていませんか？楽しみにしていますか？)

11件の回答



18. 事業所の支援に満足しているか（私たちが...援に満足されていますか？不満はありませんか？)

11件の回答



・子供にあった支援をして頂けていると感じています。

・今後とも宜しくお願い致します。