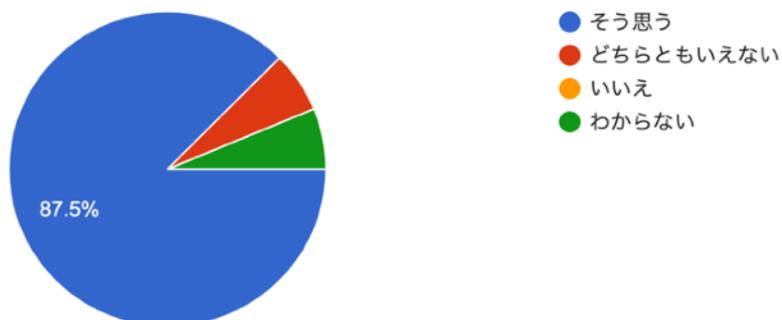


2023年度 利用者評価（ローデータ） ウィズトークス（放課後等デイサービス）

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されて...が活動するための広さは十分だと思いますか？)

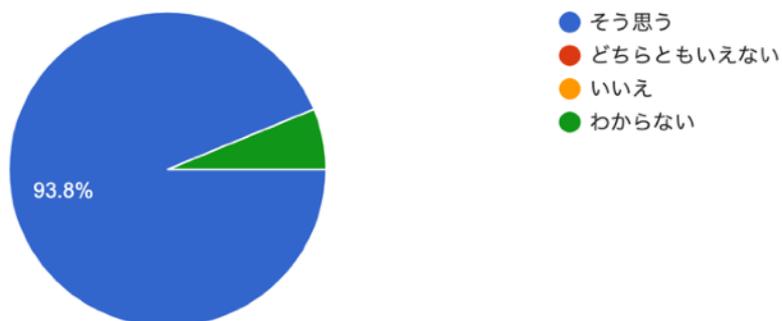
16件の回答



・座って対話をするので十分なスペースです。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか（スタ...な知識を持って対応をしていると思いますか？)

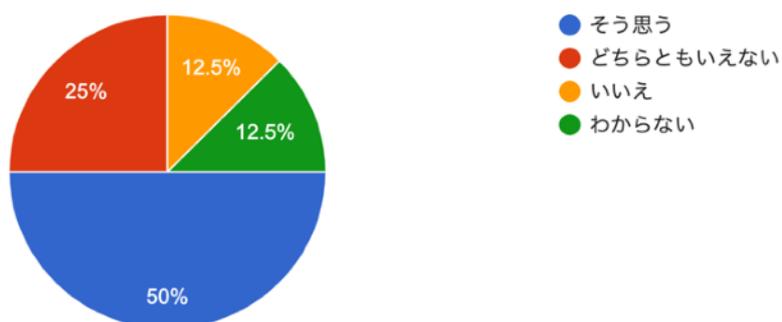
16件の回答



・それぞれの部屋でに一对一なので十分な人数だと思います。対応の方も専門性は確かです。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置...やすいような設備を整えていると思いますか?)

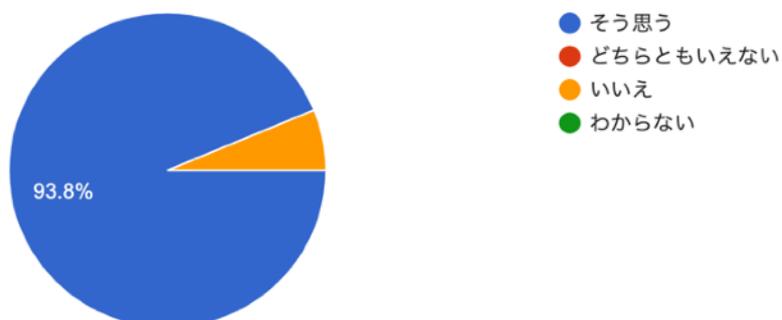
16件の回答



- ・遊び場の工夫があってもいいと思う。運動遊び。
- ・個室で保護者付きで先生と子供が一对一对話するので十分なスペースですし、子供に配慮してそれぞれの部屋の前に仕切りを設置して下さっています。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...個別支援計画」を作成していると思いますか?)

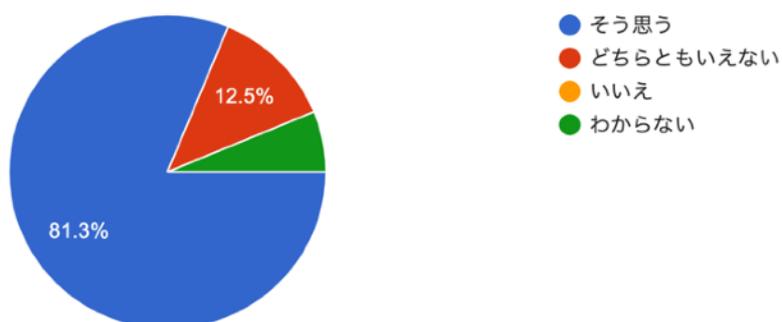
16件の回答



- ・宿題をしてくれるのは嬉しいが、字の書き方へのアドバイス、サポートがあればいい。
- ・決まった月に「個別支援計画書」を作成していただいているので私達が先に伝えた事も含めしっかり分析していただいています。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫され...まわらないような工夫をしていると思いますか?)

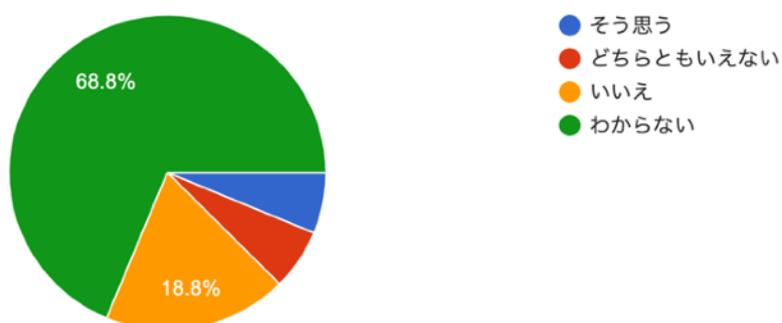
16件の回答



- ・文章を少し変えてみたり、クイズ形式にしてその文の中にヒントや答えがあったりと子供が楽しく自らやろうという気にさせていただき毎回嬉しそうに取り組んでいます。空いた時間もカードやタブレットなどをして時間を有効活用しています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の...る機会があるか (※現在、行なっていません)

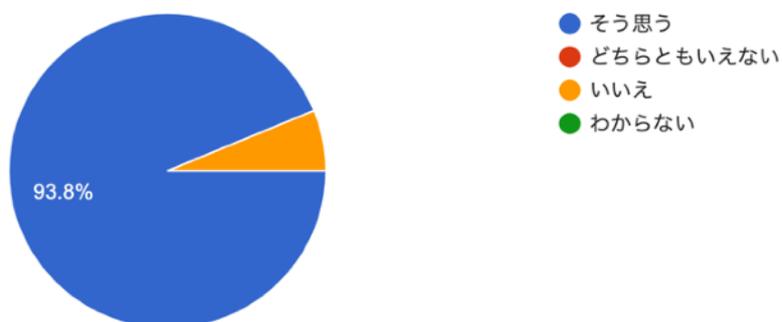
16件の回答



- ・子供の授業時間(50分)なのと今は行っていないという事なのでわかりません。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説...担などの説明はていねいだったと思いますか?)

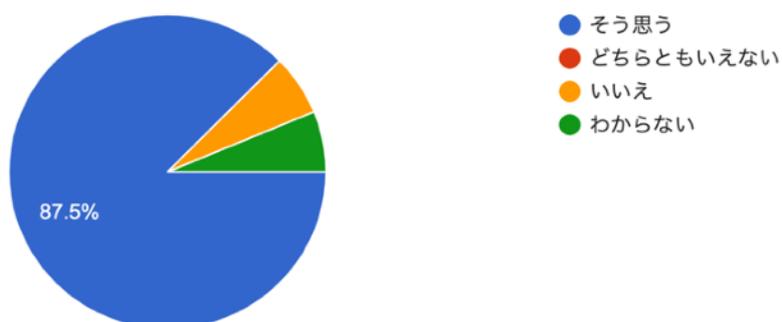
16件の回答



- ・丁寧に説明してくださいませ。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...換をして同じ方針を持っていると感じますか?)

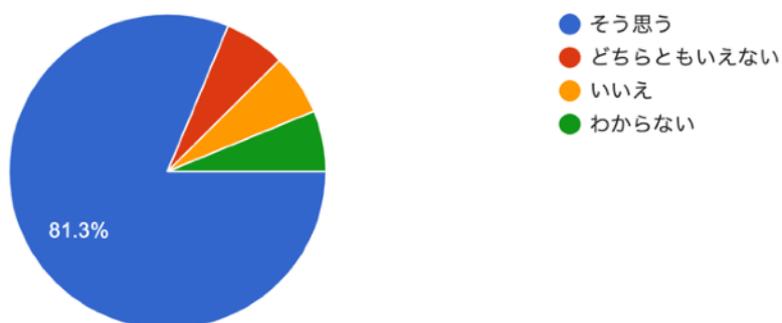
16件の回答



- ・いつも課題が終了するとその内容や今後どのように課題に取り組んでいくかのお話もしているので情報交換や同じ方針を持っていただけだと思います

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の...との相談にのってもらっていると思いますか?)

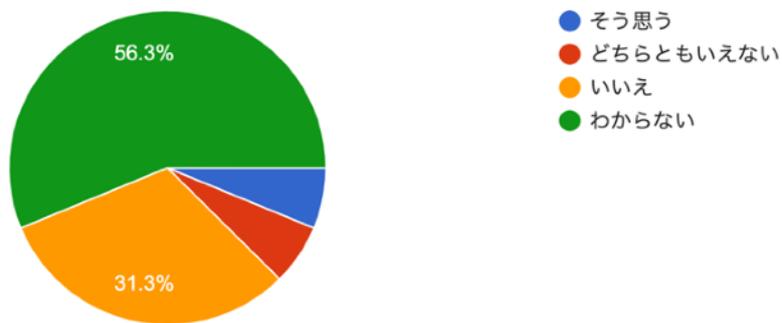
16件の回答



- ・「個別支援計画」の時に十分話をしていますのでその支援内容の通り行っていると思います。育児の助言などは子供がまだ低学年の時にはあったと思いますが、大きくなってきて注意する点も減りました。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催...が支援されているか（※現在はできていません）

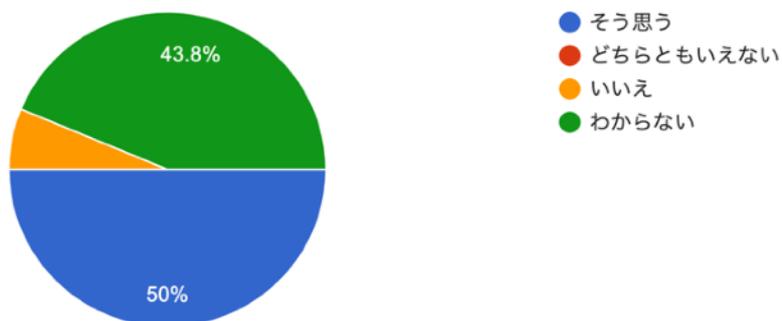
16件の回答



- ・今はコロナ禍でもありますし、普段の授業は子供と担当の先生と保護者のやり取りなので他の方とは挨拶程度や交流のある者同士であれば少しの対話や情報交換をしていると思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の...とが、きちんと伝えられていると思いますか？

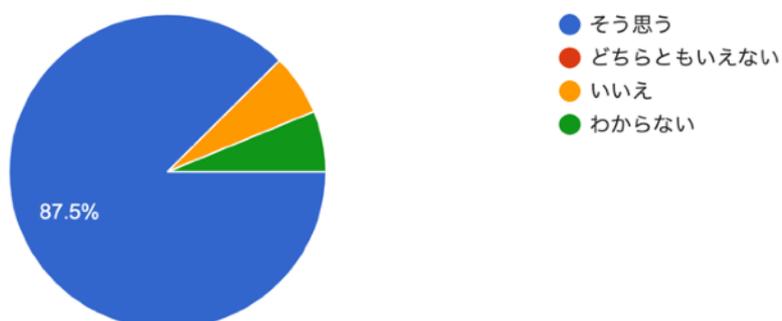
16件の回答



- ・そもそも苦情がきているとは思えないので。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の...をきちんと伝えてもらっていると感じますか？

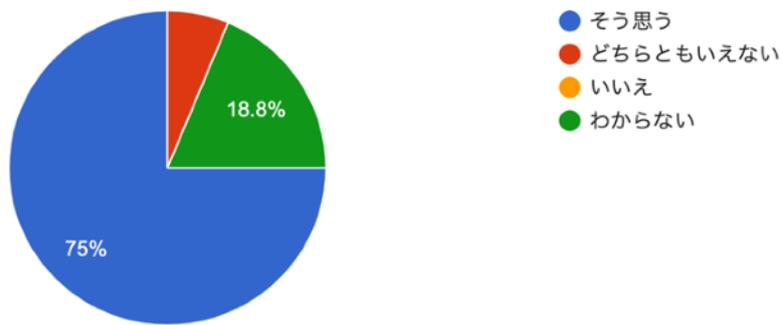
16件の回答



- ・元々コミュニケーションが取りづらい子が多いのでそこをその担当の方やスタッフが専門知識やそれぞれの接し方で段々と意思の疎通が取れていくのを間近で見てきました

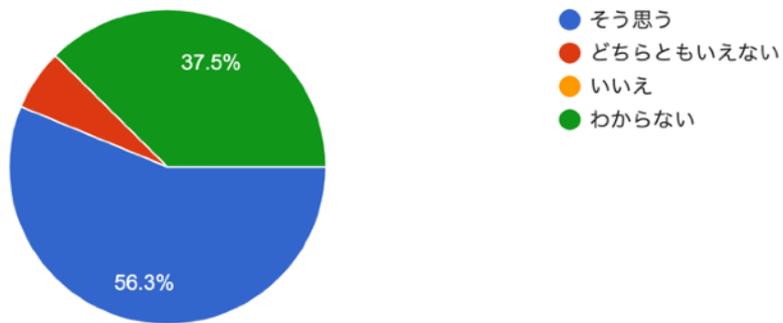
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...どでの連絡で必要な情報は伝わっていますか?)

16件の回答



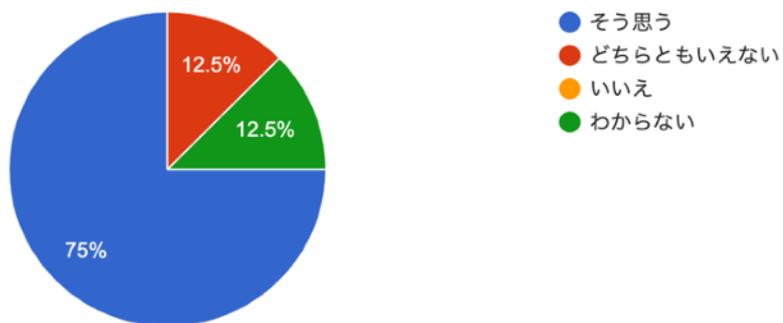
14. 個人情報に十分注意しているか (スタッフ...分注意して個人情報の扱っていると思いますか?)

16件の回答



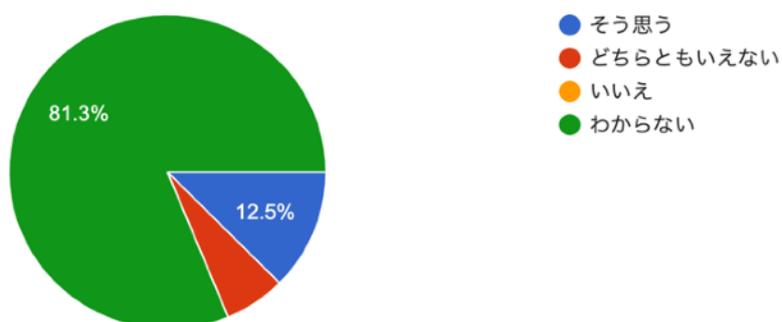
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...容が保護者にも説明されていると思いますか?)

16件の回答



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出...の訓練が定期的に行われていると思いますか？)

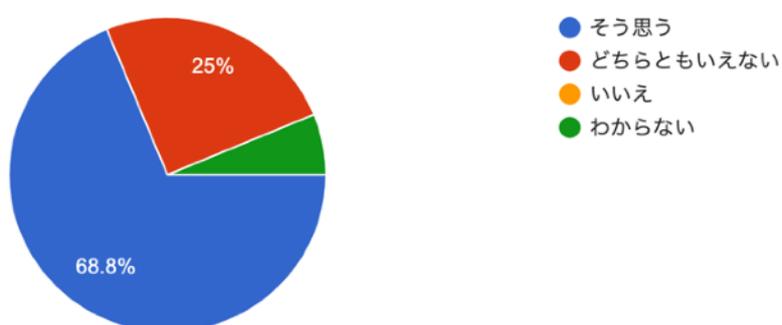
16 件の回答



・週1回と通う回数も少ないのでその実地期間に行けた事がないので。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか（お子...を嫌がっていませんか？楽しみにしていますか？)

16 件の回答



・やり取りでツボに入る事もあり、よく笑顔を見せながら楽しそうに通っています。

18. 事業所の支援に満足しているか（私たちが...援に満足されていますか？不満はありませんか？)

16 件の回答

