

放課後等デイサービス 「ファーストハンド」

2019年度利用者評価

| | 項目 | 評価 | | | ご意見 |
|----------|---|----|---|---|--|
| | | ○ | △ | × | |
| 環境・体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 19 | | 1 | |
| | 職員の配置数は適切だと思いますか | 18 | 2 | | 利用者数がわからないので、適切かはわかりません。 |
| | 職員は専門性を持って支援していると思いますか | 18 | 2 | | |
| | 必要に応じたバリアフリー化がされていると思いますか | 12 | 5 | 1 | |
| 適切な支援の提供 | お子さんと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると思いますか | 19 | 1 | | |
| | プログラムがマンネリ化しない工夫をしていると思いますか | 19 | 1 | | |
| | 他の放課後等デイサービスや放課後児童クラブなどとの交流する機会がありますか | 7 | 8 | 2 | 交流する機会があるか不明。わかりません。聞いたことがないので、わかりません。 |
| 保護者への説明等 | 支援の内容・利用者負担等について、ていねいに説明してもらいましたか | 20 | | | |
| | 普段から子どもの状況について伝えて、発達の状況や課題について共通の理解ができていますか | 19 | 1 | | |
| | 保護者との面談や育児に関する助言などをしてもらっていますか | 17 | 3 | | |
| | 保護者同士の連携をするために手助けをしてもらっていますか | 7 | 8 | 3 | 連携している方はほぼいないです。保護者同士の連携を求めている（2件） |
| | 個人情報に対して、十分かつ厳密に扱っていると感じますか | 19 | 1 | | |
| | 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を受け取っていますか | 19 | 1 | | 活動報告書、お迎え時等で知ることができています。 |
| | コミュニケーション能力が不十分な子どもに対して、意思疎通や情報伝達のための配慮をしていると感じますか | 19 | 1 | | |
| | 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしていると感じますか | 19 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、それが保護者にも説明されていますか | 13 | 7 | | 不明。マニュアルがあるのかわからないです。 |
| | 災害の発生に備え、定期的に避難・救出などの訓練を行っていますか | 8 | 8 | 1 | 訓練を行っているか不明（3件）わかりません（2件） |
| 満足度 | 子どもは通所することを楽しみにしていますか | 14 | 4 | 2 | 時々いやがります。とても楽しみにしています。 |
| | 事業所の支援について満足していますか | 19 | 1 | | 大満足です。いつもありがとうございます。 |

放課後等デイサービス 「ファーストハンドHi！」

2019年度利用者評価

| | 項目 | 評価 | | | ご意見 |
|----------|---|----|---|---|---|
| | | ○ | △ | x | |
| 環境・体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 19 | 1 | | |
| | 職員の配置数は適切だと思いますか | 17 | 3 | | わからないので△ |
| | 職員は専門性を持って支援していると思いますか | 18 | | 1 | |
| | 必要に応じたバリアフリー化がされていると思いますか | 17 | 3 | | わからないので△ |
| 適切な支援の提供 | お子さんと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると思いますか | 19 | 1 | | |
| | プログラムがマンネリ化しない工夫をしていると思いますか | 16 | 2 | | よくわかりません |
| | 他の放課後等デイサービスや放課後学童クラブなどとの交流する機会がありますか | 6 | 9 | 1 | |
| 保護者への説明等 | 支援の内容・利用者負担等について、ていねいに説明してもらいましたか | 19 | | | |
| | 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通の理解ができていますか | 18 | 2 | | |
| | 保護者との面談や育児に関する助言などをしてもらっていますか | 17 | 2 | | |
| | 保護者同士の連携をするために手助けをしてもらっていますか | 14 | 5 | | 参加できていませんが、案内はあります |
| | 個人情報に対して、十分かつ厳密に扱っていると感じますか | 20 | | | |
| | 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を受け取っていますか | 19 | 1 | | |
| | コミュニケーション能力が不十分な子どもに対して、意思疎通や情報伝達のための配慮をしていると感じますか | 19 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしていると感じますか | 18 | 1 | | |
| | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、それが保護者にも説明されていますか | 13 | 5 | | されたか不明確です |
| 満足度 | 災害の発生に備え、定期的に避難・救出などの訓練を行っていますか | 9 | 7 | | わかりません（2件） |
| | 子どもは通所することを楽しみにしていますか | 11 | 7 | 2 | 嫌々ながらも楽しんでます。 勉強が嫌いなので嫌がることもあったが、がんばって通ってくれた |
| | 事業所の支援について満足していますか | 16 | 3 | | 学校だと体験できないリーダーになるという成功体験をすることができた |

多機能型通所支援 「ウィズトークス」

2019年度利用者評価

【放課後等デイサービス（就学児）】

| | 項目 | 評価 | | | ご意見 |
|----------|---|----|---|---|--|
| | | ○ | △ | × | |
| 環境・体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 7 | 1 | | |
| | 職員の配置数は適切だと思いますか | 8 | | | |
| | 職員は専門性を持って支援していると思いますか | 8 | | | |
| | 必要に応じたバリアフリー化がされていると思いますか | 5 | 2 | | |
| 適切な支援の提供 | お子さんと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると思いますか | 8 | | | |
| | プログラムがマンネリ化しない工夫をしていると思いますか | 7 | 1 | | |
| 保護者への説明等 | 支援の内容・利用者負担等について、ていねいに説明してもらいましたか | 8 | | | |
| | 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通の理解ができていますか | 8 | | | |
| | 保護者との面談や育児に関する助言などをしてもらっていますか | 8 | | | |
| | 保護者同士の連携をするために手助けをしてもらっていますか | 4 | 1 | 1 | |
| | 個人情報に対して、十分かつ厳密に扱っていると感じますか | 7 | 1 | | |
| | 定期的に活動概要や連絡体制などの情報を受け取っていますか | 6 | 1 | 1 | |
| | コミュニケーション能力が不十分な子どもに対して、意思疎通や情報伝達のための配慮をしていると感じますか | 8 | | | |
| 非常時等の対応 | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、それが保護者にも説明されていますか | 4 | 1 | 2 | |
| | 災害の発生に備え、定期的に避難・救出などの訓練を行っていますか | 3 | | 3 | |
| 満足度 | 子どもは通所することを楽しみにしていますか | 8 | | | |
| | 事業所の支援について満足していますか | 6 | 2 | | 相手の感情に対する対応能力を身につける、物事の解決方法を増やす、プログラムもしてもらいたい。 |

多機能型通所支援 「ウィズトークス」

2019年度利用者評価

【児童発達支援（未就学児）】

| | 項目 | 評価 | | | ご意見 |
|----------|--|----|---|---|------------------------|
| | | ○ | △ | × | |
| 環境・体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 13 | | | 施設に行ったことがないのでお答えできません。 |
| | 職員の配置数は適切だと思いますか | 13 | | | 施設に行ったことがないのでお答えできません。 |
| | 職員は専門性を持って支援していると思いますか | 14 | | | |
| | 施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか | 13 | | | 施設に行ったことがないのでお答えできません。 |
| | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境ですか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 1 | | 施設に行ったことがないのでお答えできません。 |
| 適切な支援の提供 | お子さんと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると思いますか | 14 | | | |
| | お子さんの発達支援だけでなく、保護者に対する支援も行っていると感じますか | 12 | 2 | | |
| | プログラムがマンネリ化しない工夫をしていると思いますか | 12 | 2 | | |
| 保護者への説明等 | 支援の内容・利用者負担等についていねいに説明してもらいましたか | 14 | | | |
| | 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通の理解ができていますか | 13 | | | |
| | 保護者との面談や育児に関する助言などをしてもらっていますか | 12 | 2 | | |
| | 保護者同士の連携をするために手助けをしてもらっていますか | 9 | 1 | 2 | |
| | 個人情報に対して、十分かつ厳密に扱っていると感じますか | 14 | | | |
| | 定期的に活動概要や連絡体制などの情報を受け取ってますか | 14 | | | |
| | コミュニケーション能力が不十分な子どもに対して、意思疎通などのための配慮をしていると感じますか | 14 | | | |
| 非常時等の対応 | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、それが保護者にも説明されていますか | 7 | 5 | 2 | |
| | 災害の発生に備え、定期的に避難・救出などの訓練を行っていますか | 5 | 4 | 1 | わかりません。 |
| 満足度 | 子どもは通所することを楽しみにしていますか | 14 | | | |
| | 事業所の支援について満足していますか | 13 | | | |