

ファーストハンドコミュニケーション児童通所支援部門自己評価2019年度

	項目	評価			改善目標
		○	△	x	
環境・体制整備	利用定員に応じた部屋の大きさが施設基準に応じて十分か	64%	36%		
	職員の配置は、施設基準に応じて適切か	57%	43%		
	必要に応じたバリアフリー化がされているか	29%	71%		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクルについて、職員が理解しているか	62%	38%		
	アンケート調査等により保護者の意向を反映した業務改善を行っているか	29%	64%	7%	
	自己評価の結果を公表しているか	79%	14%	7%	
	第三者による外部評価を行ない、業務改善に反映しているか		54%	46%	第三者とは？保護者以外？
	職員の資質向上のための研修の機会を確保しているか	93%		7%	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	79%	21%		
	子どもの評価を行うために、標準化された検査等を使っているか	36%	57%	7%	全員共通したものはない。一部の子は、検査等してないか？
	プログラムの作成を複数の職員が関わったチームが行っているか	43%	43%	14%	
	プログラムがマンネリ化しない工夫をしているか	64%	36%		
	平日・休日・長期休暇の時期に応じて課題やプログラムを設定しているか	64%	21%	14%	特に夏休みは力を入れている。
	子どもの評価結果に応じて、個別活動・集団活動を行っているか	43%	36%	21%	
	プログラムの開始前後に職員間で打ち合わせ、振り返りや情報交換を行っているか	64%	29%	7%	
	必要な事項を記録し、支援内容の改善につなげているか	79%	21%		記録に穴がある…徹底すべきことだと思う。
	定期的に子どもたちの様子について情報交換をした上で、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	64%	36%		
ガイドラインに記載されている「基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか	36%	64%			
関係機関や保護者と	相談支援事業所の担当者会議に、その子どもの状況を把握している者が参加しているか	79%	14%	7%	
	学校との情報共有（年間計画・行事予定等・下校時刻の確認等）を行っているか	71%	29%		学校のみでなく保護者にも共有を行っている(お願いしている)。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業書等からの情報収集等を行っているか	15%	77%	8%	子による。
	専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	21%	50%	29%	専門機関とは？助言を求められる事が多い気も…。
	放課後児童クラブなどとの交流など、障害がない子どもと活動する機会があるか	14%	14%	71%	
	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	21%	14%	64%	

の 連 携	子どもの状況を日常的に保護者と情報交換し、発達の状況や課題について共通理解を持っているか	71%	29%		おむかえ時、様子をスライドショーにてタブレットで流し好評。
	保護者の対応力向上を図るために、保護者に対してペアレントトレーニング、ペアレントプログラムなどの支援を実施しているか	7%	43%	50%	
	学校を卒業し、児童のサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、情報提供をしているか	27%	45%	27%	Hi!への以降の際として想定。未経験。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	運営規程・支援の内容・利用者負担等について、ていねいに説明しているか	64%	14%	21%	
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、助言や他機関への紹介を含む支援を行っているか	50%	43%	7%	主に、おむかえ時。
	父母の会の活動を支援したり、保護者を組織するなど、保護者同士の連携をするために手助けをしているか	7%	36%	57%	ゆんたく会がこれにあたる？
	子どもや保護者からの苦情に対応するための体制を整備し、それを周知しているか。さらに実際に苦情があった場合に迅速に対応しているか	64%	29%	7%	
	ホームページへの掲載等により、活動概要等の情報を発信しているか	14%	71%	14%	フェイスブック更新が月1回など定期的だと良い。
	個人情報に対して、十分かつ厳密に扱っているか	71%	29%		
	コミュニケーション能力が不十分な子どもに対して、意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	71%	29%		
	保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	86%	14%		
非 常 時 等 の 対 応	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか		7%	93%	
	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか		50%	50%	対応が必要。
	災害の発生に備え、定期的に避難・救出などの訓練を行っているか	7%	21%	71%	対応が必要。
	虐待を防止するために、職員の研修機会を確保したり、虐待防止委員会を組織しているか	36%	57%	7%	委員会は組織していない。
	身体拘束が必要なときに、組織としてそれを決定し、保護者等に説明し、同意を得た上で、個別支援計画に記載しているか	27%	36%	36%	未経験。
	アレルギーがある子どもについて医師の指示に応じた対応をしているか	54%	15%	31%	※医師ではなく、保護者からの指示に応じた対応。未経験。
	ヒヤリハット事例集を作成して、施設内で情報共有しているか	43%	21%	36%	