

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

回収数

割合

事業所名: ファーストハンド

保護者等数(児童数): 14

11

78.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	1	・事業所内の活動スペースはあまり広くないと感じる ・室内の広さを把握できていない	施設基準は満たしているが、手狭に感じられるときには複数グループに分けるなどし、人数に合ったスペースを確保する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	・事業所内の設備について把握できていない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	1	3		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	5		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0	個別での連絡もあり助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	1	0	・ホームページは見るタイミングがない ・LINEで緊急性の高い情報のやり取りは行われていると感じるが、その他の情報発信は特にないように思われる。	・自己評価の結果をホームページにアップした際には連絡用のLINEなどでお知らせする ・法人内の施設が交代で週1回はFacebook、Instagm、ホームページに活動の様子などをアップしているので、その周知を図る
14 個人情報に十分注意しているか	7	2	0	2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	3	緊急時対応及び防犯マニュアルを確認していない	面談時にマニュアルをお見せして説明する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	7	訓練をしていると聞いたことがない	年間で複数回実施するように事業所内で計画を立て、保護者にそのときの様子を動画や写真で伝える
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	子供にあった支援をして頂けていると感じています。今後とも宜しくお願い致します。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。