

放課後等デイサービス ファーストハンド

	そう思う	そう思わない	わからない、その他	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	100%			・室内の広さは十分と考える。
2. 職員の数は十分だと思いますか？	92%	8%		・利用児童2、3人を職員1人が対応しており、十分と考える。
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思いますか？	92%	8%		・利用児童の特性や性格を見ながら対応している と考える。
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思いますか？	100%			・室内の広さ、設備も十分と考える。
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思いますか？	93%	7%		・個別支援計画を確認している。
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか？	100%			・個別活動と集団活動を行い、それぞれ工夫して いると考える。
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思いますか？	92%	8%		・なんの説明もないと感じています。 ・日々の報告書や月単位の請求書で内容が把握で きている。
8. 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通理解ができている と思いますか？	93%	7%		・上から目線で話されるので、共有はできない。 ・利用の都度や定期的な会議の際に情報共有がで きていると考える。
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思いますか？	92%	8%		・相談にはのらず、強い意見が返ってくる。 ・利用の都度、必要に応じて相談できている。
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思いますか？	50%	50%		・保護者同士で連携する場面があるのかもわから ない。 ・保護者間の連携はないと考える。 ・なかなか、保護者で集まる機会がない！
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	100%			・他の保護者がいる際に、個別具体的な内容を話 すことはなく、適切であると考える。
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	93%	7%		・あまり思わない。サインだけを求められること もあるので、不安に思うこともある。 ・LINEや電話連絡で情報を受け取っている。
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100%			・必要に応じて個室で話をするなど、配慮されて いると考える。
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	92%	8%		・事業所を訪問する際に、相談ができており、配 慮されていると考える。
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思いますか？	100%			・あまり思わない。 ・緊急時など、必要に応じて連絡を受けており、 適切であると考える。
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	100%			・その日の気分によって変わります ・利用を嫌がることはなく、事業所でも楽しそう に過ごしている。 ・行く前は嫌々言っているが！帰りは普通に楽し んでた様子
	満足	少し不満足	不満	ご意見
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	93%	7%		・大変満足しています。 ・保護者の意見を反映いただいており、満足して いる。
他に何かご意見やご要望があれば、記入をお願いします	・特にありません。			

放課後等デイサービス ファーストハンドHi!

	そう思う	そう思わない	わからない、その他	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	69%	15%	15%	・出来れば、庭がある戸建て施設だと嬉しいです ・人数分の部屋の広さが確保されている
2. 職員の数は十分だと思いますか？	71%	8%	21%	・手厚くご指導して頂いてます
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思いますか？	88%	4%	8%	・支援中の動画や写真（ラインで繋がっているの）があると、活動の様子がわかって嬉しいです ・分野に別れて担当が違う
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思いますか？	79%	4%	17%	・リラックススペースがあると嬉しいです
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思いますか？	100%			・寄り添ってもらえています
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか？	88%		13%	
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思いますか？	93%	4%	4%	
8. 普段から子どもの状況について伝え合っ、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	93%	4%	4%	・利用したその日、どんなことを取り組んだか？きちんと伝って来ます ・本人に直接されてる指示が母が気がつかないことがよくある。
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思いますか？	92%	8%		・中2の時相談に乗ってもらいたかったが特にどことも繋がれなく、こんなものなのだろうと思っている。
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思いますか？	35%	40%	25%	・連携を取る機会がない!?! わからない… ・コロナ禍なので、今は難しいがまたみんなで集まって、子供の発表などみたいです！ ・コロナ禍で利用を開始した為分かりません。ただ、保護者としては保護者間の連携を求める場ではないと思っています。 ・離島だから
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	88%		12%	
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	96%		4%	・連絡帳と口頭で詳しい説明がある
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100%			
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	93%		7%	
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思いますか？	96%	4%		
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	76%	8%	16%	・行きたくない、やめたいとは思わないそうです。
	満足	少し不満足	不満	ご意見
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	89%	11%		・買い物や掃除などをする訓練!?!を、平日に入れて欲しい ・不満ではないのですが、できたら週3日は通いたい。 ・コロナもあり通えてないので特にはないです。
他に何かご意見やご要望があれば、記入をお願いします	・危機回避能力に不安があるので、訓練に入れて欲しい ・行ける日数をもう少し増やしてほしいです。			

多機能型通所支援 ウィズトークス（放課後等デイサービス）

	そう思う	そう思わない	わからない、その他	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	75%		25%	
2. 職員の数は十分だと思えますか？	75%	13%	13%	・コロナの濃厚接触者などになったりした場合の先生の確保が足りなかったと思います。
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思えますか？	100%			
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思えますか？	63%		38%	
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思えますか？	100%			
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思えますか？	88%		13%	
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思えますか？	88%		13%	
8. 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか？	100%			・もう少しチャレンジしてもいいのかなと思う内容な事もあります。子供は楽しんでいる様です。
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思えますか？	88%		13%	
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思えますか？	25%		75%	・他の家庭と連携したことがありません。
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	88%		13%	
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	100%			
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100%			
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100%			
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思えますか？	100%			
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	75%		25%	
	満足	少し不満足	不満	
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	88%	13%	0%	・出来ることならグループレッスンなどがあるのもいいかなと思います。
他に何かご意見やご要望があれば、記入をお願いします				

多機能型通所支援 ウィズトークス（児童発達支援）

	そう思う	そう思わない	わからない、その他	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	73%	7%	20%	・狭くはないと思いますが、採光が弱く圧迫感を感じる。
2. 職員の数は十分だと思えますか？	53%		47%	
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思えますか？	100%			
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思えますか？	60%		40%	
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思えますか？	93%		7%	
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思えますか？	100%			
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思えますか？	93%		7%	
8. 普段から子どもの状況について伝え合っ、発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか？	100%			・療育場面に立ち会わせてくれたので聞くよりも経過の様子が分かり良かったです。
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思えますか？	73%		27%	
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思えますか？	27%	20%	53%	
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	93%		7%	
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	100%			
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100%			
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100%			
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思えますか？	100%			・そう思うがやり過ぎている
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	100%			
	満足	少し不満足	不満	
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	93%	7%		
他に何かご意見やご要望があれば、記入をお願いします	・1年間ありがとうございました。楽しく通えました ・保育園等への訪問支援とかも可能なのでしょうか？可能であればあったら良いな！とも思いました。			