



2023年度ファーストハンドHi！ご利用者アンケート

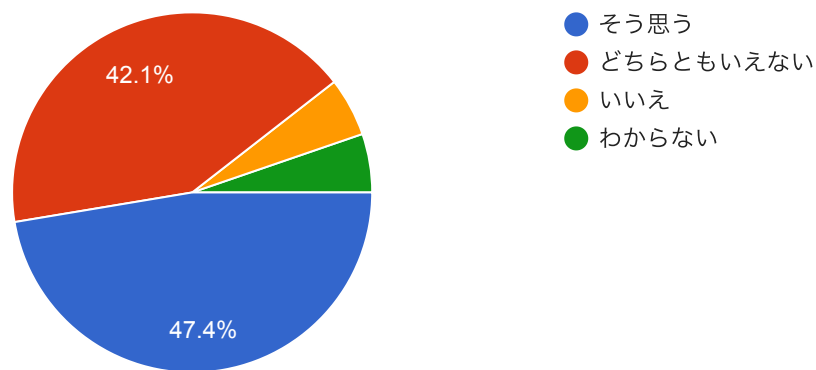
19 件の回答

[分析を公開](#)

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
(子どもたちが活動するための広さは十分だと思いますか?)

 コピー

19 件の回答



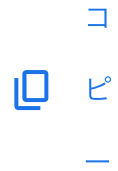
この項目にご意見があれば記入して下さい

1 件の回答

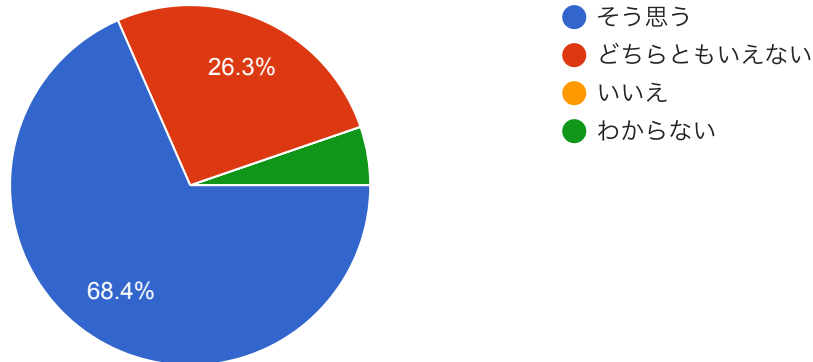
庭が広いとこにあってほしい



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか (スタッフの数は十分で、かつ、専門的な知識を持って対応をしていると思いますか?)



19 件の回答

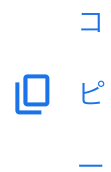


この項目にご意見があれば記入して下さい

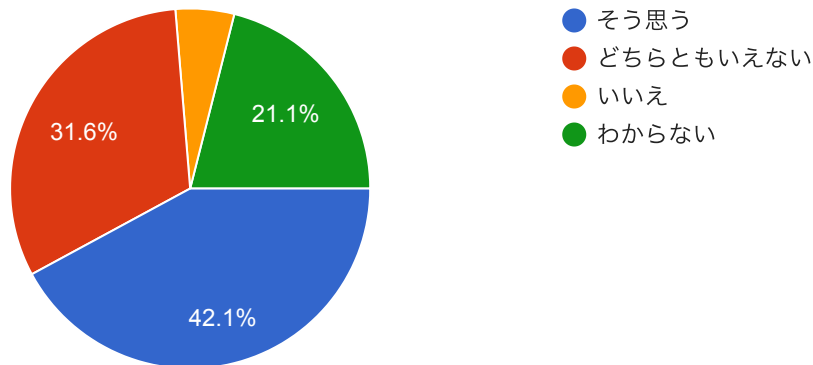
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか (子どもたちの活動がしやすいような設備を整えていると思いますか?)



19 件の回答



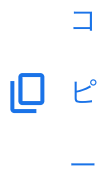
この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

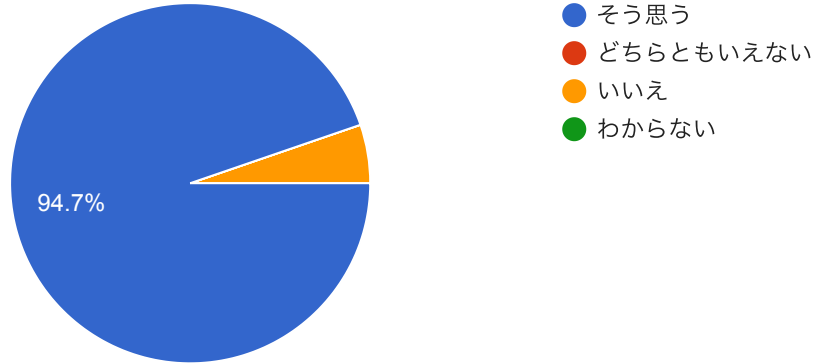
この質問にはまだ回答がありません。



4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
(お子さんと保護者が必要とする内容に応じて「個別支援計画」を作成していると思いますか?)



19 件の回答



この項目にご意見があれば記入して下さい

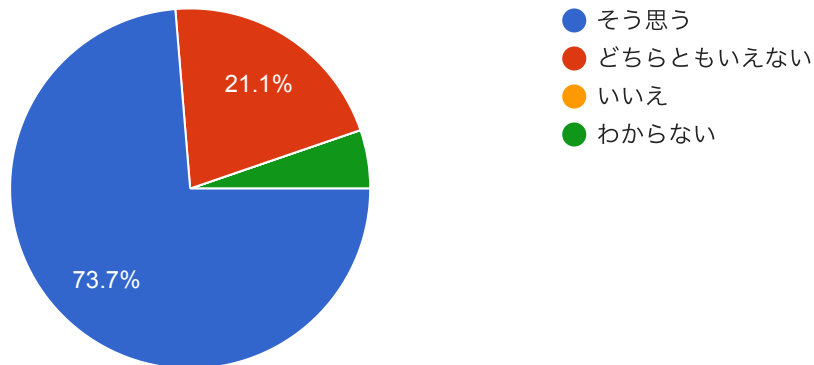
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
(お子さんが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか?)



19 件の回答



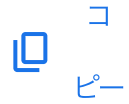
この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

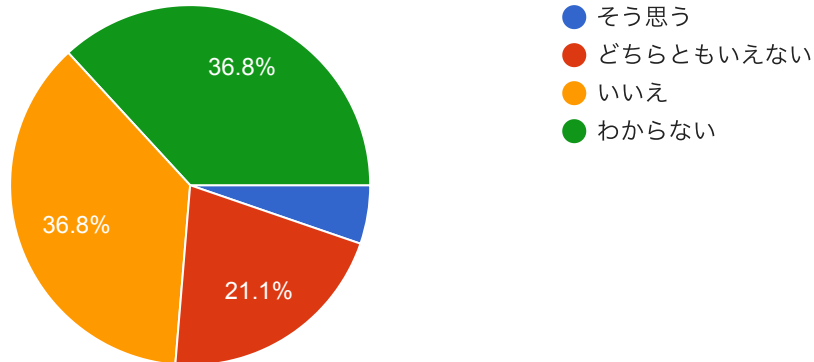


6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



(※現在、行なっていません)

19 件の回答

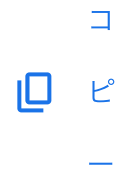


この項目にご意見があれば記入して下さい

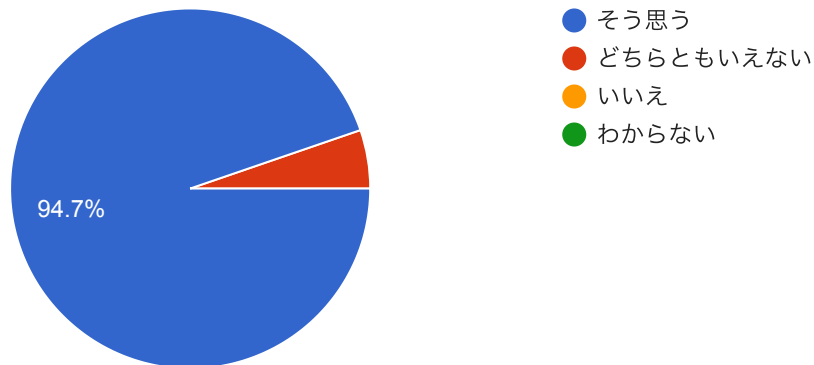
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (活動の内容やその結果、また利用者負担などの説明はていねいだったと思いますか?)



19 件の回答



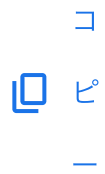
この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

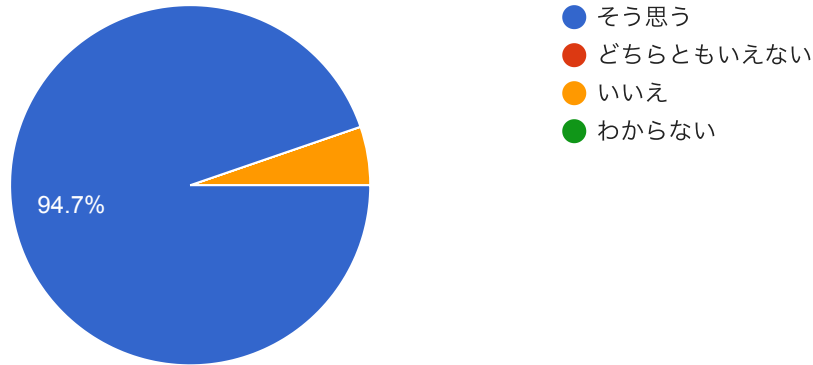
この質問にはまだ回答がありません。



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
(お子さんの変化や現在の課題について、常に情報交換をして同じ方針を持っていると感じますか?)



19 件の回答

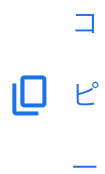


この項目にご意見があれば記入して下さい

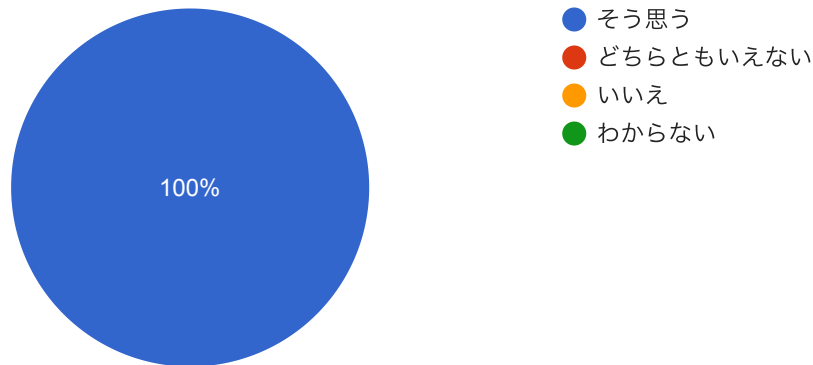
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
(必要な時に面談をしたり、家庭での発達に関する困りごとの相談にのってもらっていると思いますか?)



19 件の回答



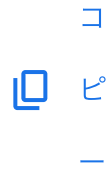
この項目にご意見があれば記入して下さい

1 件の回答

利用している子だけではなく、兄弟や保護者にも親切に相談にのって頂いていて、精神的にも助けられています。

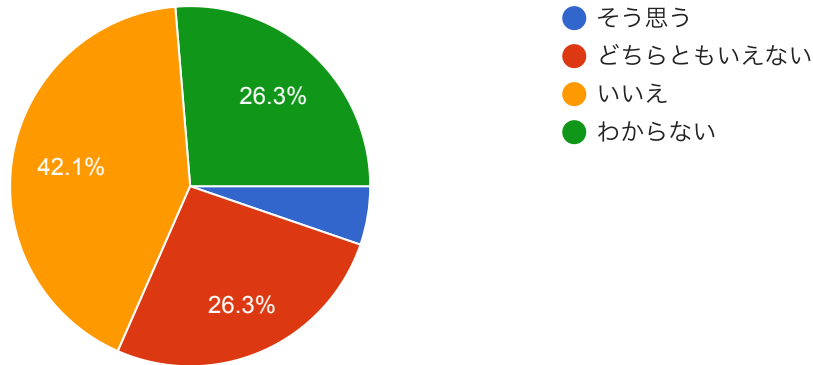


10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



(※現在はできていません)

19 件の回答

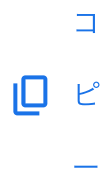


この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

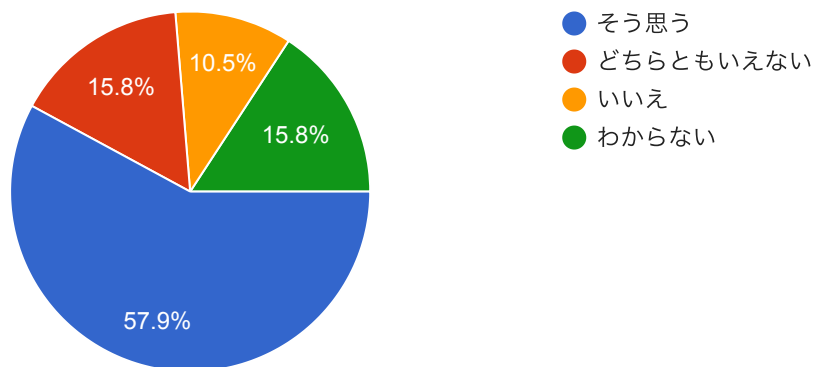
この質問にはまだ回答がありません。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



(施設に対して苦情を言ってもいいことが、きちんと伝えられていると思いますか?)

19 件の回答



この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

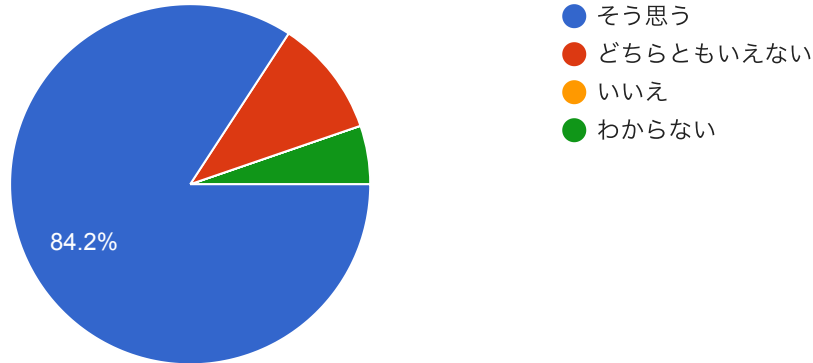
この質問にはまだ回答がありません。



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
(スタッフは子どもとのコミュニケーションができていますか？また、活動中の様子などの情報をきちんと伝えてもらっていると感じますか？)



19 件の回答



この項目にご意見があれば記入して下さい

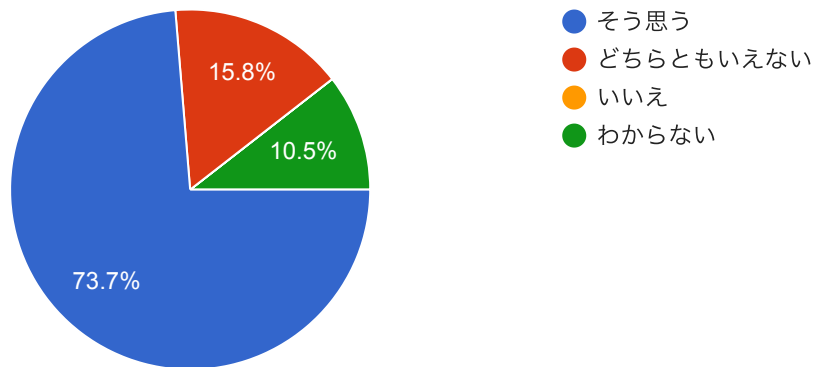
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
(ホームページやLINEなどでの連絡で必要な情報は伝わっていますか？)



19 件の回答



この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

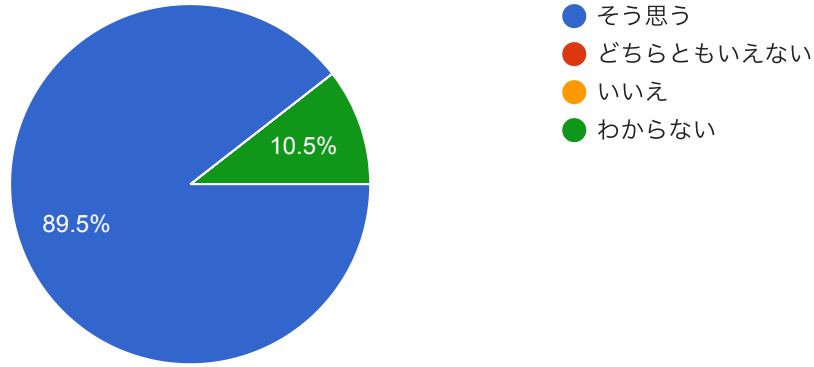
この質問にはまだ回答がありません。





14. 個人情報に十分注意しているか
(スタッフは十分注意して個人情報の扱っていると思いますか?)

19 件の回答

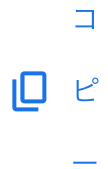


この項目にご意見があれば記入して下さい

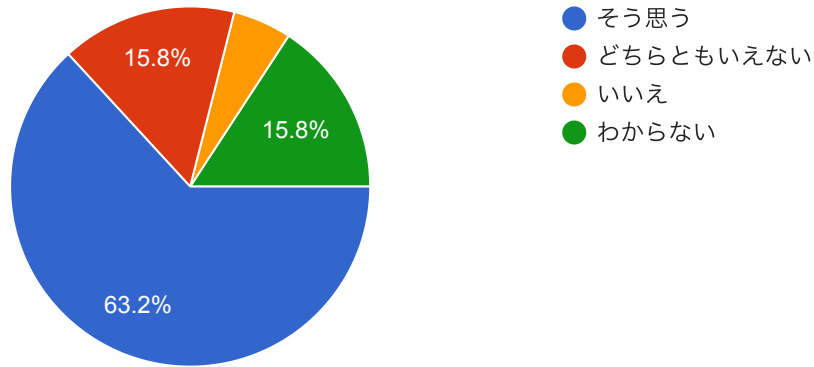
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
(緊急時の対応や感染症への対応などについてマニュアルが作られ、その内容が保護者にも説明されていると思いますか?)



19 件の回答



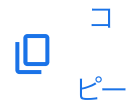
この項目にご意見があれば記入して下さい

1 件の回答

持病がある子への対応がとても早く、的確に行われていて、保護者への伝達も早くとても有りがたく思っています

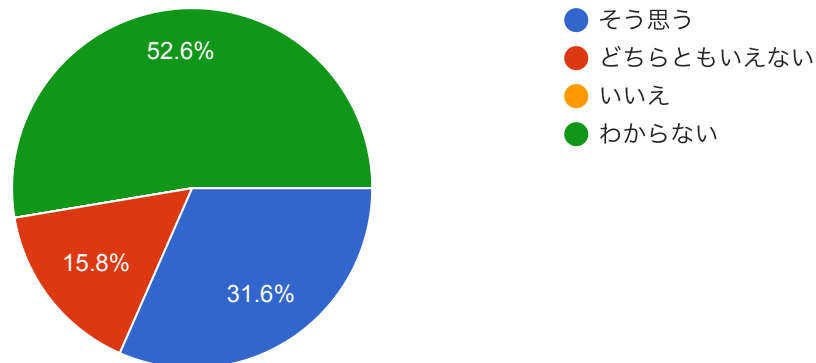


16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



(災害時の訓練が定期的に行われていると思いますか?)

19 件の回答



この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

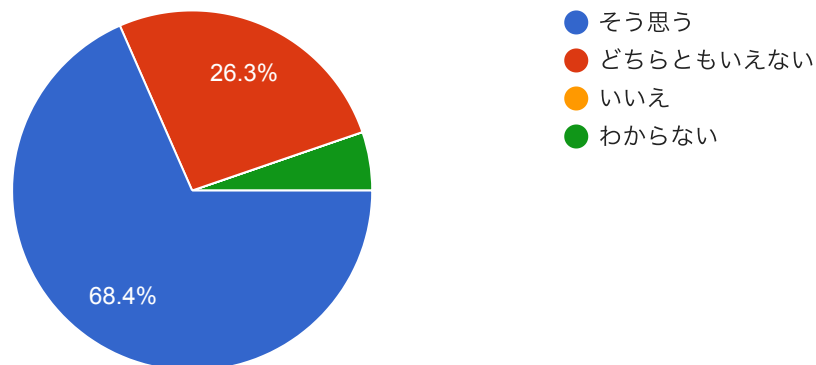
この質問にはまだ回答がありません。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



(お子さんは通所を嫌がっていませんか? 楽しみにしていますか?)

19 件の回答



この項目にご意見があれば記入して下さい

0 件の回答

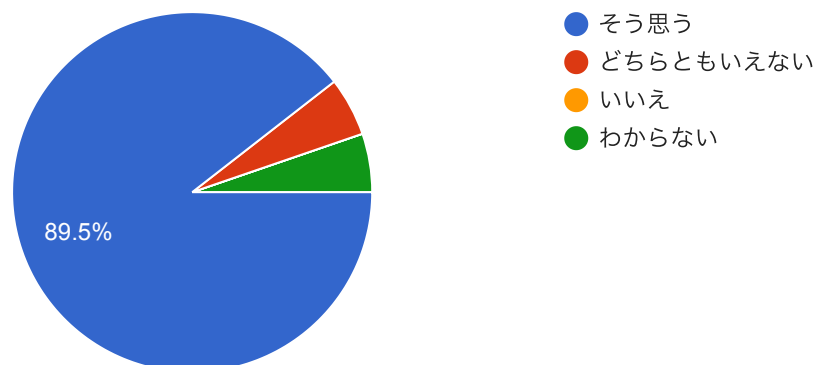
この質問にはまだ回答がありません。



18. 事業所の支援に満足しているか
(私たちが行なっている支援に満足されていますか? 不満はありませんか?)



19 件の回答



以上の質問以外に、ご意見がございましたらお書きください

1 件の回答

今後とも宜しくお願い致します

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



