

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ウィストークス

保護者等数: 20

回収数: 16

割合: 80.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1	座って対話をするので十分なスペースです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	それぞれの部屋で一对一なので十分な人数だと思います。対応の方も専門性は確かです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	2	1	・個室で保護者付きで先生と子供が一对一で対話するので十分なスペースです、子供に配慮してそれぞれの部屋の前に仕切りを設置して下さっています。 ・遊び場の工夫があってもいいと思う。運動遊び。	指導時の音の問題等がある為、どのような場が設置可能か設置の必要性も含めて検討していく。また、指導においては運動を取り入れたものも取り入れていくことを検討する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	0	1	0	・決まった月に「個別支援計画書」を作成していただいているので私達が先に伝えた事も含めしっかり分析していただいています。 ・宿題をしてくれるのは嬉しいが、字の書き方へのアドバイス、サポートがあればいい。	現在、宿題への対応は行っていないが、宿題の遂行に必要な読み書き等のスキルに対して働きかけを引き続き行っていく
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	1	文章を少し変えてみたり、クイズ形式にしてその文の中にヒントや答えがあったりと子供が楽しく自らやろうという気にさせていただけ毎回嬉しそうに取り組んでいます。空いた時間もカードやタブレットなどをして時間を有効活用しています。 (わからない:1)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	9	子供の授業時間(50分)なのと今は行っていないという事なのでわかりません。	限られた時間の中で展開していくことが可能なのか検討していく
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1	0	丁寧に説明させていただきます。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	1	1	いつも課題が終了するとその内容や今後どのように課題に取り組んでいくかのお話もしているので情報交換や同じ方針を持っていただけていると思います。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1	「個別支援計画」の時に十分話をしていますのでその支援内容の通り行っていると思います。育児の助言などは子供がまだ低学年の時にはあったと思いますが、大きくなってきて注意する点も減りました。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	8	今はコロナ禍でもありますし、普段の授業は子供と担当の先生と保護者のやり取りなので他の方とは挨拶程度や交流のある者同士であれば少しの対話や情報交換をしていると思います。	オンラインでの交流などコロナ時代にあってもできる活動を行う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1	6	そもそも苦情がきているとは思えないので。	契約時には伝えているが、掲示などで伝える工夫をする
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	1	元々コミュニケーションが取りづらい子が多いのでそこをその担当の方やスタッフが専門知識や、それぞれの接し方で段々と意思の疎通が取れていくのを間近で見てきました。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	2		毎週SNS、ホームページで行っているので周知を図る
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	5		さらに丁寧に具体的な取り組みについて説明をする
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	10		定期的な実施を年間計画として立てて実施する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	1		どちらともいえないと答えている人がいることをスタッフが意識して支援に当たる