

ファーストハンド

	そう思う	そう思わない	わからない	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	92% 11人	8% 100%		
2. 職員の数は十分だと思いますか？	83% 10人	17% 200%		・運営側がどう感じておられるかは別の話ですが・・・
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思いますか？	100% 12人			・専門性が疑わしい職員もいると感じています。ほぼ毎回字を書き直させる職員がありますが、それはそれで大事であるとしても、専門性を生かした指導と言えるのかどうか？と思わずにはおれません。また、「間違いがありましたけど、学校の先生に聞くように指示しました。直してません」と言われたこともあり、だったらあなたの仕事はなんなの？と思ってしまいます。が、冷静になれば、おそらく学習の指導を得手とはしていない方なのだろうと分析できます。総じてよく見てくださっているとは思っています
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思いますか？	67% 8人	33% 400%		
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思いますか？	100% 12人			・計画書の作成法については一考の余地があると感じます。毎年ゼロベースで調書を書かされ、苦勞する割に、運営側はそれを本当に活用しているのかどうか？継続利用の場合は、次年度ベースで必要に応じた修正を加えるようなやり方はできないものかと思います
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか？	100% 12人			
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思いますか？	92% 11人	8% 100%		・その日の担当による、というのが正直なところです
8. 普段から子どもの状況について伝えて、発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	83% 10人	17% 200%		
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思いますか？	73% 8人	18% 2人	9% 1人	・日常の様子や問題など相談したいことをくわしく伝えられる連絡帳などあれば記入して専門的なアドバイスをもらいたいときがある。毎回ではなくていいので ・基本送迎時にしか話す機会がないので、相談するタイミングはないと思います。が、どうしてもという時には代表に相談してしまいます。業務外案件で申し訳なく思っております ・なんとなく相談することの内容では無いような気がして、自分の中で溜め込むか解決しよう心掛けてしまいます
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思いますか？	30% 3人	30% 3人	40% 4人	・コロナがあったので、保護者同士の連携がなかったように感じる ・先生がボランティアでしてくれている。サッカー教室にいくようになり。初めて同じ悩みをもつものどうし保護者の方と話ができて精神的にささえになりました ・今年度に関しては、そのような活動が難しかったと思います ・コロナ禍なので、より難しいかもしれませんね ・保護者同士の連携は必要なし。その時間はずれない
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	83% 10人	17% 2人		
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	92% 11人	8% 100%		・ショートメールでの連絡をベースにしているのですが、連絡が届かない場合があります。「LINEの方がいいと思います」と職員の方には言われましたが、そうであるならLINEで連絡するようという指示が必要と思います
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	83% 10人	17% 2人		
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	83% 10人	17% 2人		
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思いますか？	92% 11人	8% 1人		
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	80% 8人	20% 2人		・楽しみ…かは、わからないけれども、嫌がりもしない ・行きたくない毎回言うが、行ったら、楽しそう
	満足	少し不満	不満	
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	83% 10人	17% 2人		

※この項は「少し不満」「少し満足」の選択肢がありましたが、違いがわかりにくいとのご意見がありましたので合わせて「少し不満」とさせていただきます。

ファーストハンドHi!

	そう思う	そう思わない	わからない	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	77%	23%		
	10人	3人		
2. 職員の数は十分だと思いますか？	46%	54%		
	6人	7人		
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思いますか？	85%	15%		・スタッフ全員のことはわからない
	11人	2人		
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思いますか？	77%	23%		
	10人	3人		
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思いますか？	100%			
	13人			
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか？	77%	23%		
	10人	3人		
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思いますか？	100%			
	13人			
8. 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	85%	15%		・離島からの利用のため回数が少なくて話ができるかと言われるとわからない
	11人	2人		
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思いますか？	85%		15%	・不登校になって、自分で思いつく辺りの相談できるところに相談しましたが、どこも学校と私の間に入ってくれることなく、8ヶ月経ってやっと残り1週間でスクールワーカーと校長との話し合いができたが、本当に今更だと思いました。子どもが不登校になった際、8か月もほったらかしにされた事に驚きましたし、「子どもを高校に」という事に関して学校に働きかけたファーストハンドが不登校に関してはノータッチだった事にも驚いたし、がっかりもしています。ファーストハンドで動けない理由があったとしても、せめて他の動いてくれる機関を紹介してくれるなどあったらよかったなあ。と思っています
	11人		2人	
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思いますか？	15%	54%	31%	
	2人	7人	4人	
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	92%	8%		
	12人	1人		
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	92%	8%		
	12人	1人		
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	62%	31%	8%	
	8人	4人	1人	
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	85%	15%		
	11人	2人		
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思いますか？	92%	8%		
	12人	1人		
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	69%	23%	8%	
	9人	3人	1人	
	満足	少し不満	不満	
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	85%	15%		
	11人	2人		

※この項は「少し不満」「少し満足」の選択肢がありましたが、違いがわかりにくいとのご意見がありましたので合わせて「少し不満」とさせていただきます。

ウィズトークス（放課後等デイサービス）

	そう思う	そう思わない	わからない	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	100% 14人			・個別対応なので集中しやすい環境だと思います
2. 職員の数は十分だと思いますか？	79% 11人	14% 2人	7% 1人	・子供と担当の先生が一对一なので職員の数も施設の広さも十分です
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっていると思いますか？	93% 13人		7% 1人	・言語の悩みを専門家ならではのアドバイスをいただけてありがたいです
4. 子どもが活動するのに適切な設備を持っていると思いますか？	79% 11人	21% 3人		・主に言葉やコミュニケーションの習得の場と捉えていますので適切だと思います
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思いますか？	93% 13人		7% 1人	・学習の後に必ず保護者に今日の内容の趣旨や今後の事など話したり個別支援の書類も作成してもらいありがとうございます
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか？	86% 12人	7% 1人	7% 1人	・子供が進んでやるよう声色を変えたり集中力が切れて注意散漫になっているとしばらく間を置いてくださったり、カードゲームなども成長過程を見ながら楽しく工夫していただいています。
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思いますか？	93% 13人		7% 1人	
8. 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	86% 12人	14% 2人		・学校との連携(もう少し直接的な)も出来れば、更に有り難いです ・項目5で答えたように、よく話し聞いてくださるのでできていると思います
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思いますか？	79% 11人		21% 3人	・少しの事でも聞いていただいています
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思いますか？	15% 2人	62% 8人	23% 3人	
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	92% 12人	8% 1人		
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	100% 13人			
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	100% 13人			・項目6でも答えたように声色を変えたり、子供と同じ目線で話して気づかせたりなどの工夫をいただいています
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	92% 12人	8% 1人		・ラインでの対応は便利だと思います
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思いますか？	100% 13人			
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	67% 8人	25% 3人	8% 1人	・本人が最近行きたがらない ・月曜日から木曜日まで違う事業所を使い、金曜日の最後で親に甘えたい部分もあるようで行き渋る時が多いですが、行くと楽しんでます ・いつも楽しく過ごしています
	満足	少し不満	不満	
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	77% 10人	15% 2人	8% 1人	

※この項は「少し不満」「少し満足」の選択肢がありました。違いがわかりにくいとのご意見がありましたので合わせて「少し不満」とさせていただきます。

ウィズトークス（児童発達支援）

	そう思う	そう思わない	わからない	ご意見
1. 子どもの活動等のために十分な広さがあると思いますか？	88%	8%	4%	・ 部屋などの環境はいいと思います ・ 一対一での対応なので個室になっていて集中しやすいと思います
	23人	2人	1人	
2. 職員の数は十分だと思いますか？	73%	23%	4%	・ 利用回数を増やしたいが、増やすことができないのはスタッフが足りていないということでしょうか？だとしたらもっとスタッフを増やして欲しい ・ いつも同じ先生なので違う先生でも同じことが出来るのかなと思ったりします
	19人	6人	1人	
3. 職員は専門性を持って、子どもの支援にあたっているとと思いますか？	96%	4%		・ 個々に応じた適切な対応だと感じています ・ 言語、子供との関わり方等、勉強になります
	25人	1人		
4. 施設内は清潔で、心地よく過ごせ、子どもの活動に合わせた場所となっていると思いますか？	96%	4%		
	25人	1人		
5. 子どもと保護者が必要とする内容に応じて、「個別支援計画」を作成していると思いますか？	96%	4%		
	25人	1人		
6. 子どもが飽きてしまわないような工夫をしていると思いますか？	92%	4%	4%	
	24人	1人	1人	
7. 活動や支援の内容、利用者負担等について、ていねいに説明されていると思いますか？	100%			
	26人			
8. 普段から子どもの状況について伝え合って、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	96%		4%	・ もう少しお家でもこうしてみてね、などの簡単なアドバイスを欲しいです
	25人		1人	
9. 家庭での発達などについて、相談にのってもらっていると思いますか？	85%	12%	4%	・ もう少し家庭でもできることのプランを建ててもいいと思います
	22人	3人	1人	
10. 保護者同士の連携をするための工夫がされていると思いますか？	20%	48%	32%	・ 個別指導なのでなかなか保護者同士会うことがないので ・ その他の保護者とは、話してはいけないのかと思って、あまり声をかけないようにしている ・ 現状、保護者同士の連携を求めていないし、不要だと思います ・ 個別対応なので特に保護者同士の交流は必要性を感じていません ・ 他の支援ではこんな事やってます、みたいな事を他の保護者から聞いてみたい
	5人	12人	8人	
11. 個人情報に対して、適切に扱っていると感じますか？	92%	8%		
	24人	2人		
12. 活動の内容や連絡体制などの情報を受け取っていますか？	96%	4%		
	25人	1人		
13. 子どもとの意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	85%	15%		
	22人	4人		
14. 保護者との意思疎通や情報伝達のための工夫や配慮をしていると感じますか？	96%	4%		
	25人	1人		
15. 緊急時の対応や感染症への対応について、保護者にも説明されていると思いますか？	96%	4%		
	25人	1人		
16. 子どもは通所することを楽しみにしていると感じますか？	88%	8%	4%	・ その日による ・ お勉強という意味では子供にとって嫌がりますがほんと朝の一時だけです
	22人	2人	1人	
	満足	少し不満	不満	
17. 私たちが行っている支援について満足していますか？	73%	23%	4%	・ もう少し実用的な学校などででもすぐに使えるコミュニケーション方法を一緒に考えてもらいたいです ・ お世話になりました。一度も行きたくないとせず、楽しく通わせていただきました。本当に感謝です。心よりありがとうございました ・ 約2年半お世話になりましたが、凄く成長して本当に通わせて良かったなあと思いました。いつも優しくときには厳しく冗談もいれながら笑ったり本当に楽しく通えたと思います(^^*)本当にありがとうございました(；)
	19人	6人	1人	

※この項は「少し不満」「少し満足」の選択肢がありましたが、違いがわかりにくいとのご意見がありましたので合わせて「少し不満」とさせていただきます。